

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN WOUTER VAN NOORT COACHING

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. WvN Coaching: Wouter van Noort Coaching, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Slakkenstraat 42, 6431 NJ te Hoensbroek, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 87346451.
2. Wederpartij: eenieder met wie WvN Coaching een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: WvN Coaching en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan WvN Coaching zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verlenen van Diensten.
5. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die is gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Partijen en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals wanneer de Overeenkomst rechtstreeks middels de website of coachingsapp van WvN Coaching door de Wederpartij tot stand wordt gebracht. Een Overeenkomst is dus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door WvN Coaching geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval mondeling een vervolgovereenkomst wordt gesloten voor een personal training of check-up of als de Wederpartij de contactgegevens van WvN Coaching op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
6. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door WvN Coaching te verlenen diensten, waaronder doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, online coaching betreffende trainings- en voedingsbegeleiding, het verzorgen van personal trainingen en check-ups, alsook aanverwante diensten, zoals het verzorgen van een intake of vetmeting.
7. Online Coachingsabonnement: een Overeenkomst betreffende online coaching die voor een bepaalde tijd van één, drie of twaalf maanden wordt aangegaan. Een Online Coachingsabonnement wordt, tenzij deze conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden tijdig en deugdelijk is opgezegd, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
8. Rittenkaart: een fysieke kaart waarmee de Wederpartij het recht op deelname aan een bepaald aantal personal trainingen inkoopt, welke kaart voor onbepaalde tijd geldig is.
9. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van WvN Coaching en iedere Overeenkomst.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van WvN Coaching is vrijblijvend; WvN Coaching kan op basis van slechts zijn aanbod, niet worden gehouden een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan. WvN Coaching kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig na aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
2. Kennelijke fouten en/of vergissingen in een aanbod van WvN Coaching, binden hem niet.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1, komt iedere Overeenkomst tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van WvN Coaching, op de eventueel daartoe door WvN Coaching aangewezen wijze, heeft aanvaard.

## ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. De Wederpartij is gerechtigd een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen te herroepen.

2. Nakoming van een Overeenkomst op Afstand, binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Wederpartij.
3. Indien de Diensten volledig worden verleend binnen de bedenktijd, verklaart de Wederpartij bij het aangaan van de Overeenkomst op Afstand uitdrukkelijk dat zij afstand doet van het herroepingsrecht zodra de Diensten zijn verleend en WvN Coaching de Overeenkomst op Afstand aldus volledig is nagekomen.
4. De Wederpartij kan van het herroepingsrecht gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door WvN Coaching aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij WvN Coaching. Zodra WvN Coaching in kennis is gesteld van het voornemen van de Wederpartij om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal WvN Coaching de herroeping zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
5. Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek van de Wederpartij overeenkomstig lid 2, terwijl een deel van de overeengekomen Diensten reeds is nagekomen, is de Wederpartij WvN Coaching een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door WvN Coaching is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst op Afstand. Het evenredige bedrag dat de Wederpartij aan WvN Coaching is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. WvN Coaching zal de eventueel reeds van de Wederpartij ontvangen betaling, minus het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 5, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Wederpartij terugbetalen.

#### **ARTIKEL 5. | ONLINE COACHINGSABONNEMENTEN & RITTENKAARTEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt ten aanzien van Rittenkaarten en Online Coachingsabonnements het volgende:
  - a) Indien de Overeenkomst een Rittenkaart betreft, geeft de Rittenkaart de Wederpartij, met ingang van ontvangst van de Rittenkaart door de Wederpartij, recht op deelname aan het uitdrukkelijk overeengekomen aantal personal trainingen. Een Rittenkaart dient per personal training aan WvN Coaching te worden aangeboden ter aftekening. Een Rittenkaart is voor onbepaalde tijd geldig;
  - b) In geval van een Online Coachingsabonnement wordt deze aangegaan voor de uitdrukkelijk overeengekomen bepaalde looptijd van één, drie of twaalf maanden, ingaande op de dag van totstandkoming van het Online Coachingsabonnement.
2. Een Online Coachingsabonnement wordt na verstrijken van de overeengekomen bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Online Coachingsabonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Een Online Coachingsabonnement eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
4. Diensten die in een bepaalde week van het Online Coachingsabonnement door de Wederpartij zijn gemist zonder dat dit aan WvN Coaching kan worden toegerekend, komen te vervallen en kunnen nadien niet worden ingehaald. De Wederpartij maakt in die gevallen geen aanspraak op compensatie in welke vorm dan ook.
5. In geval van ernstige blessure of ziekte van de Wederpartij, kunnen Partijen besluiten dat een Online Coachingsabonnement wordt opgeschort. WvN Coaching kan daaraan bijzondere voorwaarden verbinden, zoals het door de Wederpartij aantonen van de blessure c.q. ziekte middels een doktersverklaring.

#### **ARTIKEL 6. | AFMELDEN VOOR PERSONAL TRAININGEN EN FYSIEKE CHECK-UPS**

1. Afmelding door de Wederpartij voor een geplande personal training of fysieke check-up dient uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de betreffende training of check-up te geschieden. In geval de Wederpartij zich niet tijdig afmeldt, vervalt de aanspraak op deelname aan de training of check-up, zonder dat WvN Coaching tot terugbetaling of enige andere compensatie is gehouden.
2. In geval van ernstige blessure of ziekte van de Wederpartij, is annulering binnen de in het vorige lid bedoelde 24 uur mogelijk, mits de Wederpartij de blessure c.q. ziekte middels een doktersverklaring aantoont.
3. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 4 onverlet.

#### **ARTIKEL 7. | GEZONDHEID**

De Wederpartij verklaart impliciet dat zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om aan van de Diensten gebruik te maken zonder schade voor haar gezondheid. De Wederpartij garandeert dat zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert, dat zij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom zij niet in staat

zou zijn om van de Diensten gebruik te maken en dat de Dienstverlening niet schadelijk is voor de gezondheid, veiligheid, het welzijn of de lichamelijke conditie van de Wederpartij. Gebruikmaking van de Diensten door de Wederpartij geschiedt uitsluitend op eigen risico.

#### **ARTIKEL 8. | HUISREGELS PLATINUM GYM**

1. Ten aanzien van personal trainingen en fysieke check-ups dient de Wederpartij zich te houden aan de huisregels van de trainingslocatie (Platinum Gym te Heerlen). Deze huisregels kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de huisregels maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
2. WvN Coaching en Platinum Gym zijn gerechtigd de Wederpartij de toegang tot de trainingslocatie te ontzeggen of haar daarvan te verwijderen dan wel haar de (verdere) deelname aan de personal training of fysieke check-up te ontzeggen, indien het gedrag van de Wederpartij daartoe, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid of gelet op de huisregels als bedoeld in het vorige lid, aanleiding geeft.

#### **ARTIKEL 9. | OVERMACHT**

1. WvN Coaching is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht), waaronder mede begrepen ongeval of ziekte van de instructeur, storing of uitval van communicatieverbindingen, alsook overheidsmaatregelen of maatregelen van andere derden waarvan WvN Coaching voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is. De uitvoering van de Overeenkomst wordt in geval van tijdelijke overmacht opgeschort waarna de gemiste Dienstverlening alsnog kan worden ingehaald.
2. Indien de nakoming van de Overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtsituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien WvN Coaching bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. WvN Coaching is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
2. Indien WvN Coaching de Overeenkomst rechtsgeldig ontbindt, maakt de Wederpartij geen aanspraak op enige restitutie of andere compensatie.

#### **ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. De tussen Partijen overeengekomen prijzen zijn exclusief de kosten van toegang tot Platinum Gym in Heerlen, welke kosten voor eigen rekening van de Wederpartij komen. Verondersteld wordt dat de Wederpartij die gebruik maakt van personal trainingen en/of fysieke check-ups, een abonnement bij Platinum Gym heeft, bij gebreke waarvan een rittenkaart of dagpas bij Platinum Gym kan worden aangeschaft.
2. WvN Coaching is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen. In een voorkomend geval maakt de Wederpartij geen aanspraak op deelname of gebruik van de Diensten voor zolang de vooruitbetaling niet heeft plaatsgevonden.
3. Betaling dient te geschieden op de daartoe door WvN Coaching aangewezen wijze, op het daartoe door WvN Coaching aangegeven moment of binnen de door hem aangegeven termijn. Online Coachingsabonnementen dienen middels automatische incasso te worden voldaan, tenzij WvN Coaching op verzoek van de Wederpartij anders accepteert. Betaling via Tikkie is uitgesloten.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd. Vorenstaande geldt onverminderd de rechten van WvN Coaching zoals bedoeld in artikel 10.
5. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

## **ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. WvN Coaching draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan WvN Coaching kan worden toegerekend.
2. WvN Coaching draagt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan doordat de instructies van de instructeur, al dan niet onjuist en/of onvolledig, door de Wederpartij zijn opgevolgd.
3. WvN Coaching is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal, letsel of blessures.
4. WvN Coaching verleent De Diensten naar beste inzicht en vermogen, doch geschiedt deelname aan c.q. gebruik van de Diensten geheel vrijwillig en volledig voor eigen risico van de Wederpartij. WvN Coaching is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. De Wederpartij vrijwaart WvN Coaching van alle medische claims, processen, verlies, schade of diefstal van eigendommen of van goederen die door de deelnemer zijn meegebracht, verwonding of overlijden, met daarin verwerkt claims over nalatigheid ontstaan uit de door WvN Coaching aangeboden Diensten.
5. WvN Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet door de Wederpartij behalen van resultaten. WvN Coaching verbindt zich ter zake uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
6. Mocht WvN Coaching aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft WvN Coaching, indien mogelijk, het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient WvN Coaching hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van WvN Coaching ter zake vervalt.
7. De eventuele aansprakelijkheid van WvN Coaching is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van WvN Coaching betrekking heeft.
8. De Wederpartij die gebruik maakt van personal trainingen en/of fysieke check-ups is aansprakelijk voor alle aan haar toerekenbare schade ontstaan in verband met het gebruik van de op de trainingslocatie beschikbare materialen en overige eigendommen van WvN Coaching, Platinum Gym of andere derden.
9. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door WvN Coaching verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan WvN Coaching. Indien een klacht in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Wederpartij het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)).
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens WvN Coaching een jaar.

## **ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN**

1. WvN Coaching is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. De aan de Wederpartij toekomende rechten uit de Overeenkomst zijn strikt persoonlijk en kunnen zonder voorafgaande instemming van WvN Coaching niet worden overgedragen aan derden.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Limburg wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van WvN Coaching een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. De Wederpartij is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat WvN Coaching Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.